ALGEME VOORWAARDEN

Welkom bij By Yuma. Door een bestelling te plaatsen via onze webshop, ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

# **1. Bedrijfsgegevens**

By Yuma  
Singel 233-2, 1012WE, Amsterdam  
KvK-nummer: 83952012  
BTW-nummer: NL003868147B50  
E-mail: byyuma@outlook.com

# **2. Producten en prijzen**

Alle prijzen zijn in euro’s (€) en inclusief BTW.  
We doen ons best om producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Kleine kleur- of detailverschillen kunnen voorkomen.

# **3. Bestellingen en betalingen**

Een bestelling is definitief zodra de betaling ontvangen is.  
Betalingen verlopen veilig via onze betaalpartners (bijv. iDEAL, Creditcard, PayPal).

# **4. Verzending en levering**

Geplaatste bestellingen worden dezelfde dag, of één dag na de bestelling verzonden.  
Levering binnen Nederland: binnen maximaal drie werkdagen. Voor andere landen kan de levertijd afwijken.

# **5. Retourneren en herroepingsrecht**

Je hebt het recht je bestelling binnen 20 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.  
Producten moeten ongedragen, ongewassen en in originele staat en verpakking zijn.  
Retourkosten nemen wij volledig voor onze rekening.

# **6. Terugbetaling**

Na ontvangst en controle van de retour storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.  
Terugbetalingen vinden plaats via de oorspronkelijke betaalmethode.

# **7. Garantie**

Onze producten moeten voldoen aan de normale verwachtingen van kwaliteit en gebruik. Bij defecten kun je contact opnemen met ons.

# **8. Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of vertraging door de vervoerder.