RETOURBELEID

We willen dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht dat niet zo zijn, dan kun je je bestelling retourneren volgens onderstaande voorwaarden:

# **1. Herroepingsrecht**

Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, zonder opgaaf van reden.  
Wij bieden extra service: aanmelden van retour kan ook tot 20 dagen na ontvangst.

# **2. Voorwaarden voor retour**

Artikelen moeten ongedragen, ongewassen en in de originele verpakking zijn.  
Sale-artikelen en gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.

# **3. Kosten van retourneren**

De retourkosten nemen wij volledig voor onze rekening.  
Je ontvangt van ons een verzendlabel zodat je het pakket eenvoudig kunt terugsturen.

# **4. Hoe retourneren?**

Stuur een e-mail naar byyuma@outlook.com met je bestelnummer en reden van retour (optioneel).  
Je ontvangt van ons de retourinstructies en het adres.

# **5. Terugbetaling**

Na ontvangst en controle van je retour storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.  
Terugbetaling vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode.